

Banner Battery Service Tool



Suite du Guide d'installation



Application de téléchargement de la suite PC BBST (Banner Battery Service Tool)

Appliquez cette procédure pour télécharger la dernière version de la Suite PC via le site Internet www.spsupport.com/banner.



Connectez-vous au site Internet www.spsupport.com/banner pour télécharger le manuel utilisateur dans d'autres langues.

Configuration requise :

- Microsoft Windows XP/Windows Vista/Windows 7/Windows 8 (Le droit d'accès Administrateur peut éventuellement être requis pour l'installation)
- Accès à Internet (peut être nécessaire pour permettre les connexions sortantes via le port 1433 du pare-feu)
- 5 Mo d'espace disque libre
- 100 Mo de RAM
- 1 port USB

1. Sélectionnez votre pavillon national pour afficher la liste de fichiers disponibles dans votre langue.



2. Sélectionnez PC Suite parmi les options disponibles. En cas de problème, utilisez le formulaire de contact sur la page actuelle.



3. Sélectionnez l'option Run (démarrer) ou Save (enregistrer). Si vous choisissez d'enregistrer le fichier, veillez à démarrer l'application avant de continuer.





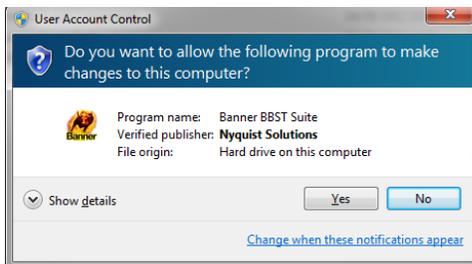
Mises à jour sur carte SD

En l'absence d'un accès à Internet, il est possible d'opter pour des mises à jour sur carte SD (facturé en sus). Utilisez le formulaire de contact disponible à l'adresse www.spsupport.com/banner pour enregistrer votre outil portatif.

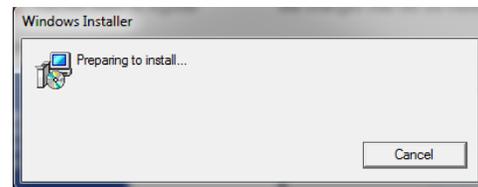
Procédure d'installation de l'outil BBST

Appliquez cette procédure pour la première installation de la Suite PC BBST Banner. En cas de problème d'installation du logiciel, assurez-vous de disposer des droits d'Administrateur sur votre PC. Si les problèmes demeurent, contactez-nous à l'aide du formulaire Contact Us disponible sur notre site Internet.

1. Un message de contrôle de compte utilisateur User Account Control, apparaît indiquant que l'application en cours d'installation va provoquer des modifications dans l'ordinateur. Il est important de vérifier que vous disposez des droits d'Administrateur sur le PC avant de poursuivre l'installation



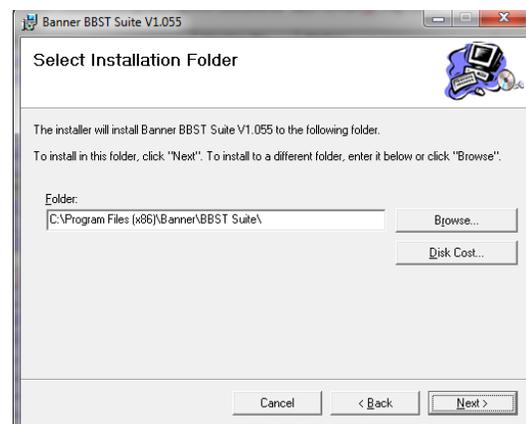
2. Attendez pendant que le PC prépare l'installation.



3. Au démarrage de la suite logiciel BBST, l'écran affiche le message d'accueil de l'assistant de paramétrage de la suite BBST **'Welcome to the BBST Suite Setup Wizard'**, sélectionnez **'Next'** (suivant).

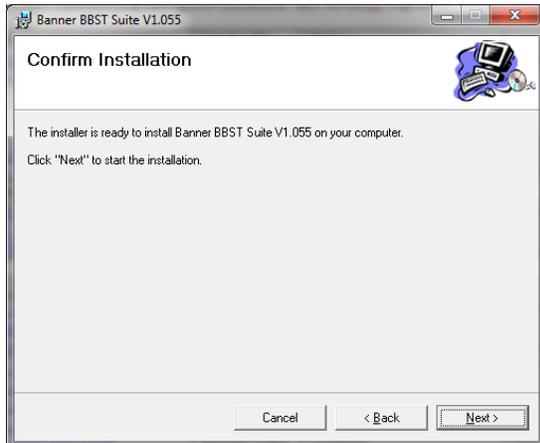


4. L'écran de sélection du dossier d'installation **'Select installation Folder'** apparaît, acceptez le dossier par défaut s'il convient, puis sélectionnez **'Next'**.

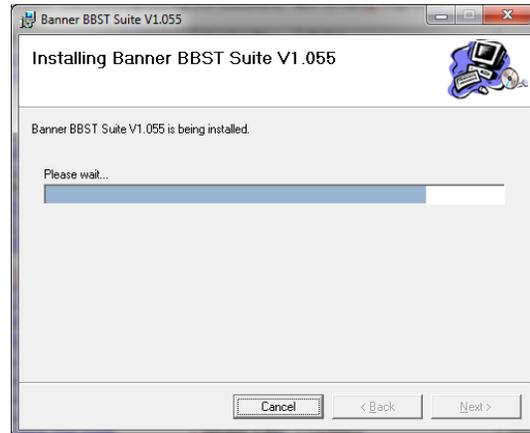




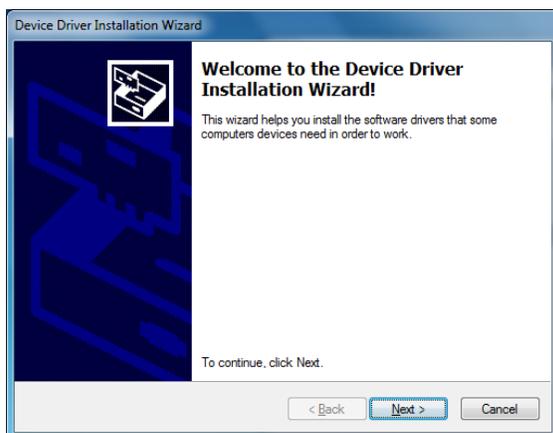
5. Quand l'écran de confirmation de l'installation '**Confirm Installation**' apparaît, sélectionnez '**Next**'.



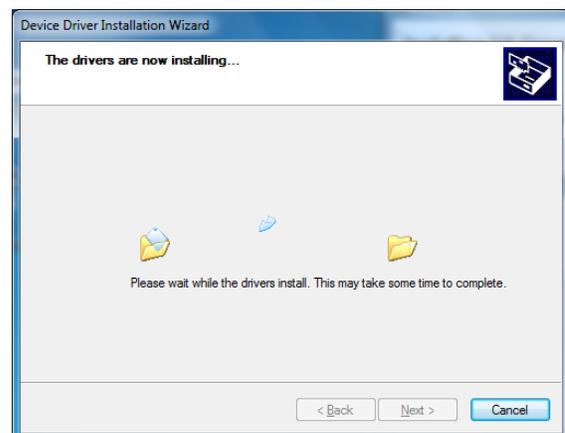
6. L'écran d'installation '**Installing Banner BBST Suite**' démarre. Une fois que le logiciel est correctement installé, sélectionnez '**Next**'.



7. À la première connexion de l'outil BBST au PC, la fenêtre contextuelle de l'assistant d'installation du pilote de périphérique '**Device Driver Installation Wizard**' s'ouvre.

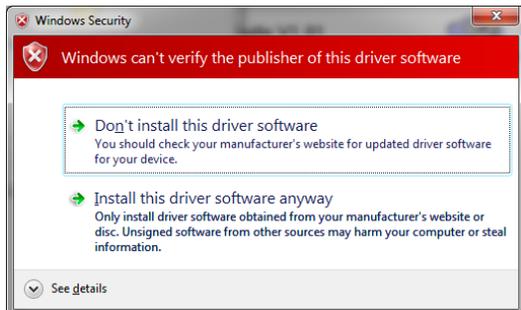


8. L'installation se termine au terme d'un court délai pendant lequel l'écran affiche la fenêtre ci-dessous.

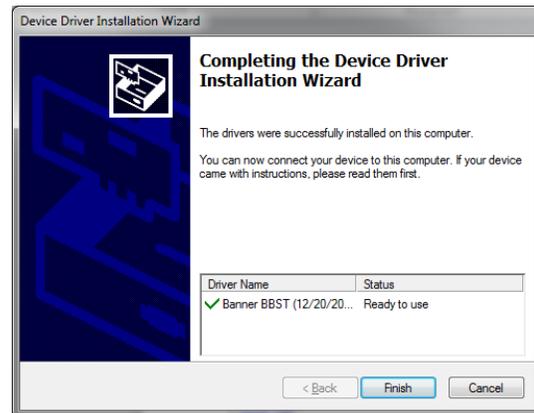




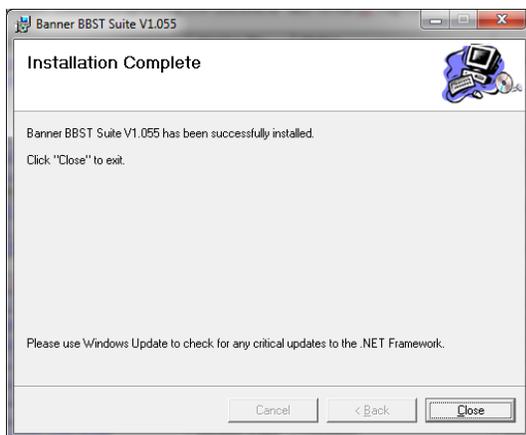
9. Le PC peut afficher un avertissement indiquant que l'éditeur de ce programme est inconnu. Sélectionnez l'option de confirmation de l'installation du pilote **'Install the driver software anyway'** pour accepter les modifications qui vont être effectuées.



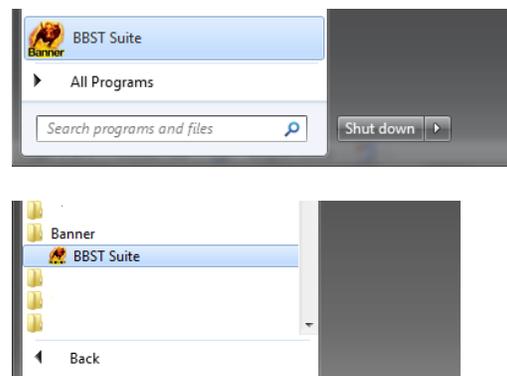
10. L'écran de progression de l'installation **'Completing the Device Driver Installation Wizard'** apparaît quand le système a détecté l'outil BBST. Sélectionnez **'Finish'** (Terminer l'installation).



11. L'écran de fin d'installation **'Installation Complete'** confirme le succès de l'installation, sélectionnez **'Close'** (Fermer).

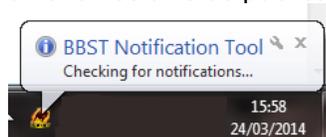


12. Lancez l'application BBST Suite depuis le menu Démarrer, sélectionnez **'Démarrer' – 'Tous les programmes' – 'Banner – 'BBST Suite'**. (Une icône a également été créée sur le bureau.)



Outil de notification BBST

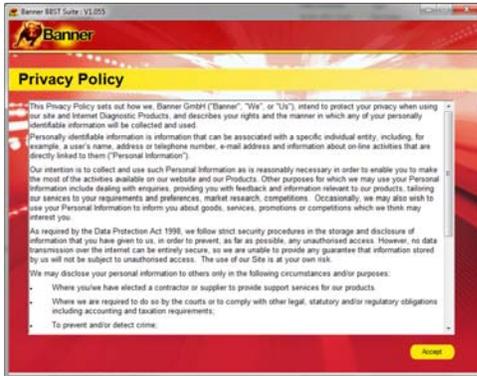
L'installation crée également une icône Banner dans la zone de notification. Cette icône est utilisée pour afficher les avis de publication des nouvelles mises à jour.





Procédure d'enregistrement de l'outil BBST

1. Lisez la déclaration de respect de la confidentialité des données avant de continuer.



2. Connectez le câble USB fourni au BBST et à un port USB du PC. Il est préférable d'utiliser un port USB principal à l'arrière du PC plutôt qu'une extension en face avant



3. Le pilote doit indiquer qu'il est complètement installé et prêt à démarrer. Dans le cas contraire, allez en section Installing Driver (Installation du pilote).



4. Cliquez sur le bouton 'Next'. La Suite BBST détecte l'outil BBST.





5. La Suite vérifie ensuite que la connexion Internet est établie. En cas de problème à ce stade, vous êtes dirigé en section de tests et contrôles "Tests & Checks" de la Suite BBST.



6. Terminez l'enregistrement du produit 'Product Registration' en veillant à renseigner tous les champs repérés par un astérisque '*'. Cliquez sur le bouton 'Next' quand vous avez terminé.



7. Une fois que l'information a été soumise, l'écran affiche en retour le numéro d'abonnement, le code postal, l'adresse électronique et la date d'expiration. Bien que ces données soient enregistrées dans le PC, il est recommandé d'en prendre note séparément pour une éventuelle utilisation future.



Numéro d'abonné :

(Affiché au moment de l'enregistrement de l'appareil dans la Suite BBST)

Numéro de série et code PIN :

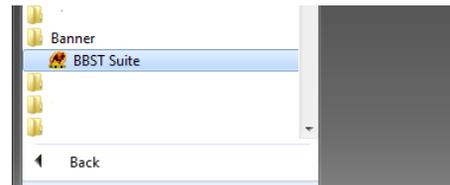
(Indiqué sur l'étiquette autocollante fournie avec l'outil BBST)



Procédure d'utilisation initiale

Procédure de mise à jour de l'outil BBST

1. Démarrez la Suite BBST
 Dans le menu de démarrage, sélectionnez **'Démarrer' – 'Tous les programmes' – 'Banner' – 'BBST Suite'**. (Une icône a également été créée sur le bureau.)



2. Sélectionnez l'option d'enregistrement (voir la procédure d'enregistrement de l'outil BBST) ou de recherche des mises à jour **'Registration or Get Updates'**.

3. Connectez l'outil BBST au PC à l'aide du câble USB.



4. La suite connecte maintenant l'outil BBST au portail de téléchargement.

5. Le système vous avertit quand des mises à jour sont disponibles en téléchargement. Sélectionnez **'Download'** pour télécharger les mises à jour BBST, votre (vos) abonnement(s) est simultanément mis à jour avec la dernière version du logiciel.

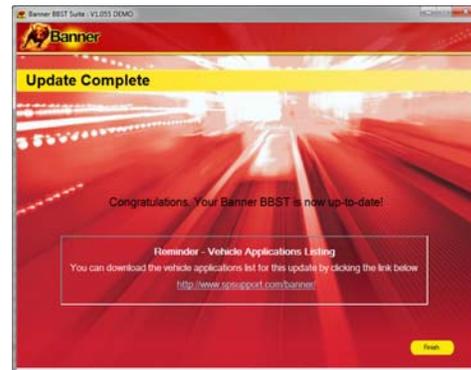




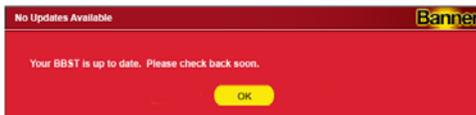
6. Suivez les instructions affichées à l'écran.



7a. Une fois que la procédure de mise à jour est terminée, l'écran affiche le message 'Update Complete'. Cet affichage permet également d'établir une connexion au site Internet pour télécharger et imprimer la liste des applications mises à jour au format PDF.



7b. Si le système BBST est totalement à jour, le système affiche la fenêtre '**No Update available**' pour indiquer qu'aucune mise à jour supplémentaire n'est disponible. L'outil portatif a été automatiquement déverrouillé pendant la procédure de contrôle, il est maintenant prêt à fonctionner.





Procédure de mise à jour de l'outil BBST

1. Démarrez la Suite BBST
Dans le menu de démarrage, sélectionnez **'Démarrer' – 'Tous les programmes' – 'Banner' – 'BBST Suite'**. (Une icône a également été créée sur le bureau.)



2. Sélectionnez l'option de recherche des mises à jour **'Get BBST Updates'**.



3. Éteignez l'outil BBST s'il est alimenté sur sa pile interne. Connectez le câble USB fourni au BBST et à un port USB du PC. Il est préférable d'utiliser un port USB principal à l'arrière du PC plutôt qu'une extension en face avant



4. Cliquez sur le bouton **'Next'**. La Suite BBST détecte l'outil BBST.





5. La Suite vérifie ensuite que la connexion Internet est établie. En cas de problème à ce stade, vous êtes dirigé en section de tests et contrôles "Tests & Checks" de la Suite BBST.



6. Suivez les instructions affichées à l'écran pour mettre à jour l'outil à la dernière version. L'écran affiche également une description des mises à jour.



Remarque : Veillez à respecter intégralement les instructions affichées à l'écran, de connexion et déconnexion au câble USB.



Options

1. Démarrez la Suite BBST Suite via la séquence du menu **'Démarrer' – 'Tous les programmes' – 'Banner' – 'BBST Suite'**. (Une icône a également été créée sur le bureau.)



2. Sélectionnez **'Options'** dans le menu.

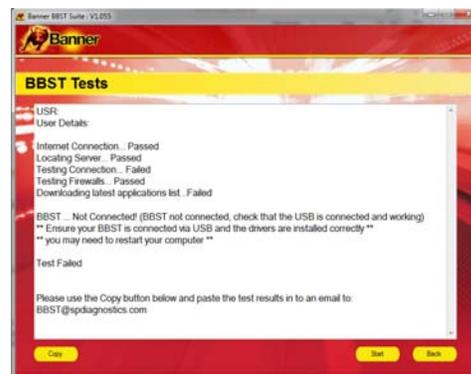


3. À ce stade, vous pouvez modifier les valeurs **Subscription Number et Postcode** si l'assistance technique indique de le faire. Remarque : L'assistance technique indique en détail les modifications à effectuer.



4. Le bouton **'Tests and checks'** permet d'effectuer les tests de fonctionnement du BBST et de capacité de connexion au site Internet et de téléchargement de la dernière version du logiciel.

5. Le système vous invite à effectuer ces tests en cas de problème et de nécessité de contacter un représentant des services clients ou un technicien. Cette information est également transmise en retour au site Internet de sorte à permettre au technicien de vous aider à résoudre le problème.





6. Au besoin, le bouton **'BBST re-install'** permet de forcer un nouveau téléchargement de la dernière mise à jour. Cette option est utile en cas de doute sur la validité du dernier téléchargement d'une mise à jour.



7. Connectez l'outil BBST conformément aux instructions de la mise à jour de la Suite BBST. Connectez la fiche mini USB à l'outil BBST et la fiche USB au PC. Voir la procédure de mise à jour **'BBST Update Procedure'** pour plus d'informations.



Contactez-nous

Contactez notre service assistance en cas de problème avec l'outil BBST ou si vous n'êtes pas sûr qu'un véhicule est actuellement compatible. Nous enverrons dès que possible les réponses à vos questions par courriel à l'adresse électronique indiquée.

1. Connectez-vous au site Internet www.spsupport.com/banner et sélectionnez l'onglet 'Contact us'



2. Saisissez votre nom et votre adresse électronique et décrivez en détail les problèmes rencontrés. Détaillez le plus possible les informations sur le véhicule et sur le problème rencontré afin de faciliter la recherche de solutions.



Indiquez également la version et le nom du logiciel/micrologiciel actuellement utilisé dans l'outil de remplacement de batterie BBST.



Visualiseur d'application

Vue d'ensemble du Visualiseur d'application

La fonctionnalité 'Application viewer' permet d'afficher l'ensemble des véhicules compatibles.

Elle permet également d'affiner la recherche par Constructeur, Modèle et Type et d'afficher ensuite les différentes puissances de moteur et les différents millésimes. Vous pouvez ainsi déterminer la compatibilité d'un véhicule spécifique avant d'entreprendre les travaux.

Manufacturer	Model	Variant	Fuel	Engine Size	Year	Engine Code	System	Cat
AUDI	A1		P/D	ALL	10-13			302
AUDI	A3		P/D	ALL	04-12			302
AUDI	A3		P/D	ALL	09-13			302
AUDI	A4		P/D	ALL	08-13			302
AUDI	A5		P/D	ALL	09-13			302
AUDI	A6		P/D	ALL	05-13			302
AUDI	A8		P/D	ALL	04-13			302
AUDI	A8		P/D	ALL	04-13			302
AUDI	Q3		P/D	ALL	11-13			302
AUDI	Q5		P/D	ALL	11-13			302
CITROEN	BERLINGO		P/D	ALL	08-12		BECB	302
CITROEN	C3		P/D	ALL	09-12		BECB	302
CITROEN	C3 PICASSO		P/D	ALL	08-12		BECB	302
CITROEN	C4		P/D	ALL	03-12		BECB	302
CITROEN	C4 AIRCROSS		P/D	ALL	08-12		BECB	302
CITROEN	C4 PICASSO		P/D	ALL	05-12		BECB	302

Remarque : La liste indique les compatibilités, des cas peuvent se présenter dans lesquels le même véhicule peut être équipé d'un système différent non compatible avec l'outil BBST.



Captures d'écran enregistrées

Vue d'ensemble des captures d'écran enregistrées

La fonctionnalité d'enregistrement de capture d'écran permet de sauvegarder une image affichée par l'outil BBST, pour consultation ultérieure. Elle permet d'enregistrer les codes et descriptions de pannes ou les indications des composants sans nécessité de les noter par écrit.

Les captures d'écran sauvegardées à l'aide de l'outil BBST sont enregistrées sur la carte SD et donc conservées après l'extinction de l'appareil. Il est possible de sauvegarder autant de captures d'écrans que le permet la capacité de la carte SD (la carte 4 Go fournie d'origine avec l'outil BBST permet de sauvegarder plusieurs centaines de captures).

Il est possible d'afficher les captures d'écran à l'écran de l'outil BBST (voir ci-dessus le menu de la fonction 'Saved Screen') ou de les transférer dans le PC pour les afficher vis la Suite BBST (disponible en téléchargement à l'adresse www.spsupport.com/banner). Il est possible d'enregistrer ces captures d'écran sur le disque dur du PC comme fichiers images standards ou de les imprimer.

Les captures d'écran enregistrées sont conservées sur la carte SD jusqu'à leur effacement via la Suite BBST exploitée sur le PC ou via le menu 'Saved Screen' de l'outil BBST.

Enregistrement de captures d'écran dans l'outil BBST

1. Appuyez sur la touche de fonction spéciale "i" pour enregistrer un écran affiché par l'outil BBST.
2. Le message SAVING SCREEN s'affiche brièvement dans le coin supérieur gauche de l'écran.
3. Si l'image a été enregistrée correctement, le message 'SAVING SCREEN' disparaît et l'appareil produit deux bips courts.
4. Le message d'erreur FAILED TO SAVE SCREEN apparaît en cas d'échec de l'enregistrement. Cet échec peut signifier que la carte SD est pleine.

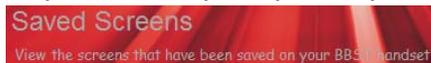


Affichage des captures d'écran sauvegardées sur l'outil BBST

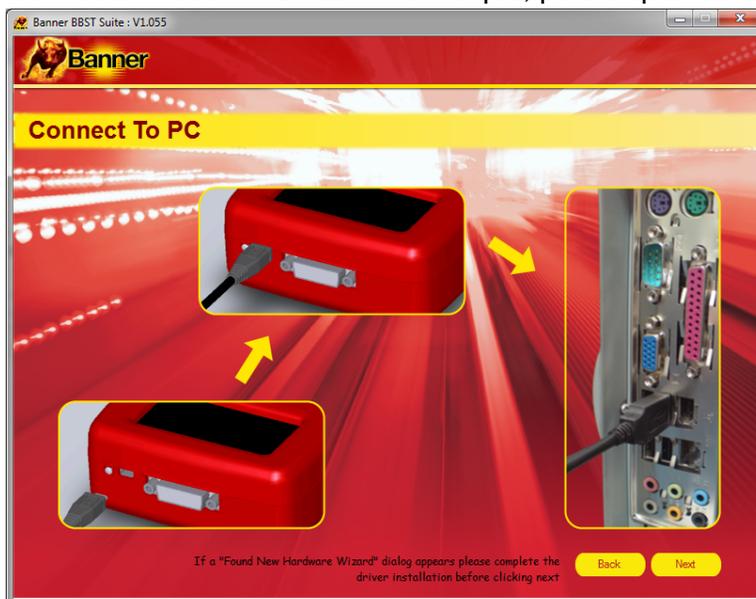
1. Démarrez la Suite BBST à l'aide de l'icône Banner *BBST Suite* affichée sur le bureau, ou via la séquence de menu (**Démarrer > Tous les programmes > Banner > BBST Suite**).



2. Depuis l'écran principal, cliquez sur :

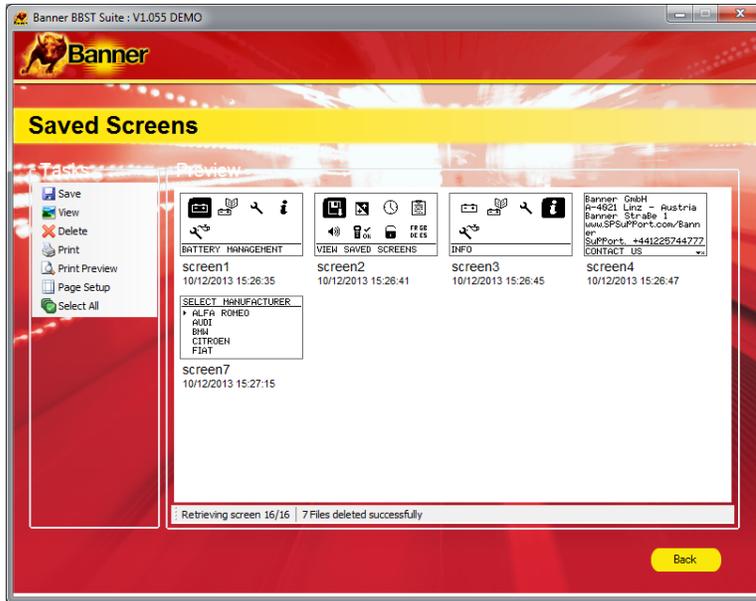


3. Connectez l'outil BBST comme indiqué, puis cliquez sur





- 4. L'affichage ci-dessous apparaît et les captures d'écran sauvegardées dans l'outil BBST se chargent à la suite les unes des autres dans la zone de *Prévisualisation* :



- 5. Quand tous les enregistrements ont été chargés, la barre d'état en indique le nombre comme suit :



- 6. En l'absence de tout enregistrement de capture d'écran, la zone de *Prévisualisation* reste vide et la barre d'état affiche le message :

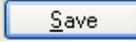


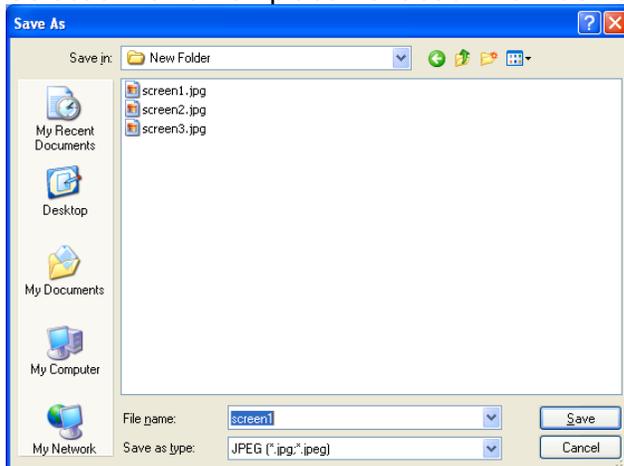


Enregistrement d'une capture d'écran unique

1. Effectuez un clic droit de la souris sur la capture d'écran à sauvegarder pour ouvrir la fenêtre de menu illustrée ci-dessous :



2. Cliquez sur  Save
3. Sélectionnez un emplacement et un nom de fichier et cliquez sur le bouton 



4. Les captures d'écrans peuvent être enregistrées sous un des quatre formats de fichiers ci-dessous via la commande de sélection de type de fichier 'Save as type' :

Bitmap (.bmp)*

GIF (.gif)*

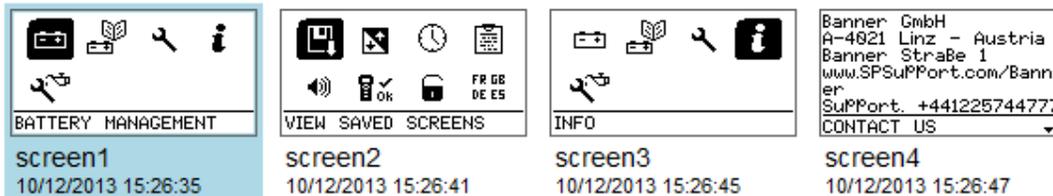
JPEG (.jpg;*.jpeg)*

PNG (.png)*

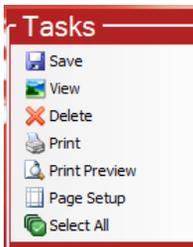


Enregistrement de plusieurs captures d'écran

1. Sélectionnez les captures d'écran à enregistrer en cliquant sur leur image pour les afficher en surbrillance :



2. Dans le menu de sélection des tâches 'Tasks', cliquez sur l'icône  Save



3. Sélectionnez le dossier d'enregistrement des images et cliquez sur 



4. Le champ de texte de la barre d'état indique le nombre de captures d'écran correctement enregistrées parmi les captures sélectionnées :

2 Files saved successfully

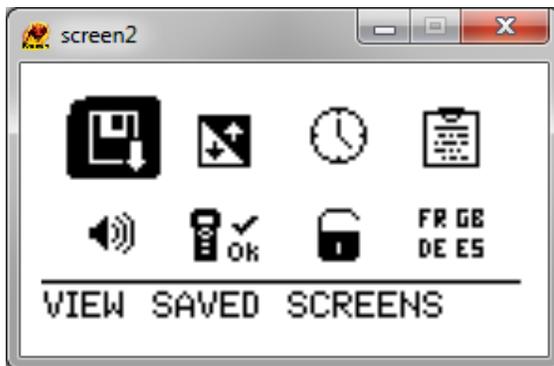


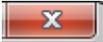
Affichage d'une capture d'écran unique

1. Ouvrez la fenêtre de menu ci-dessous en effectuant un clic droit sur la capture d'écran à afficher :



2. Cliquez sur  View
3. Une nouvelle fenêtre s'ouvre pour afficher une version agrandie de la capture d'écran sélectionnée :



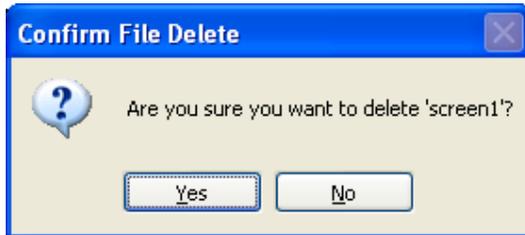
4. Cliquez ensuite sur le bouton  pour fermer cette fenêtre d'affichage.

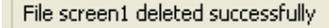
Effacement d'une capture d'écran unique

1. Ouvrez la fenêtre de menu ci-dessous en effectuant un clic droit sur la capture d'écran à afficher :



2. Cliquez sur  Delete
3. Une invite de confirmation de la suppression de la capture d'écran apparaît :



4. Cliquez sur  si vous êtes sûr de vouloir supprimer l'image sélectionnée dans l'outil BBST
5. En cas de succès, le champ de texte de la barre d'état affiche le message :
 File screen1 deleted successfully
6. La zone de *Prévisualisation* est alors mise à jour et affiche uniquement les captures d'écran sauvegardées restantes.

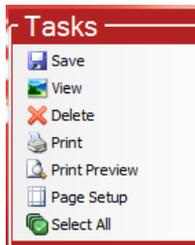


Effacement de plusieurs captures d'écran

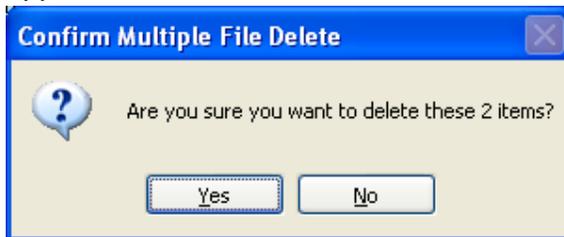
1. Sélectionnez les captures d'écran à supprimer en cliquant sur leurs images pour les afficher en surbrillance :

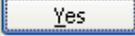


2. Dans le menu de sélection des tâches 'Tasks', cliquez sur l'icône 



3. Une invite de confirmation de la suppression des captures d'écran sélectionnées apparaît :



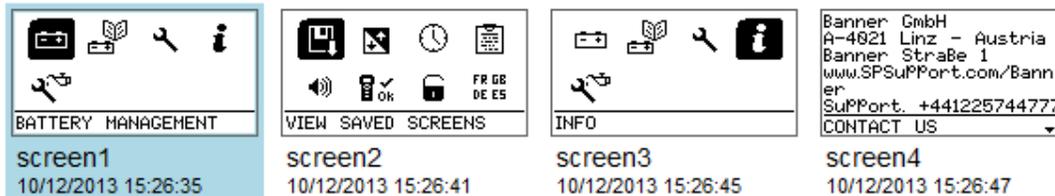
4. Cliquez sur  si vous êtes sûr de vouloir supprimer les captures d'écran sélectionnées dans l'outil BBST
5. En cas de succès, le champ de texte de la barre d'état affiche le message :

6. La zone de Prévisualisation est alors mise à jour et affiche uniquement les captures d'écran sauvegardées restantes.

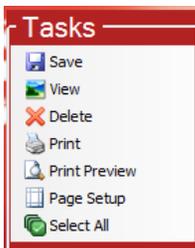


Impression des captures d'écran

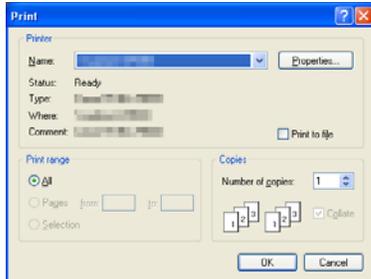
1. Sélectionnez les captures d'écran à imprimer en cliquant sur leur image pour les afficher en surbrillance :



2. Dans le menu de sélection des tâches 'Tasks', cliquez sur l'icône  Print

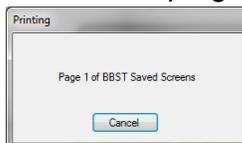


3. La fenêtre standard d'impression de Windows s'ouvre :

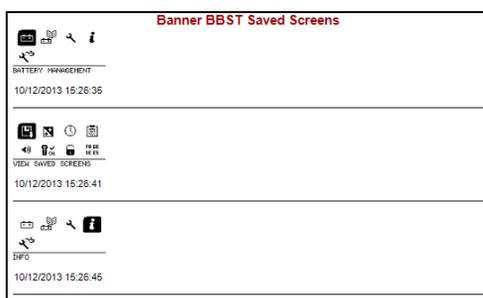


4. Sélectionnez l'imprimante et les options désirées, puis cliquez sur 

5. La barre de progression est affichée pendant l'impression des images sélectionnées.



6. La (les) page(s) imprimée(s) doivent ressembler à l'illustration ci-dessous :

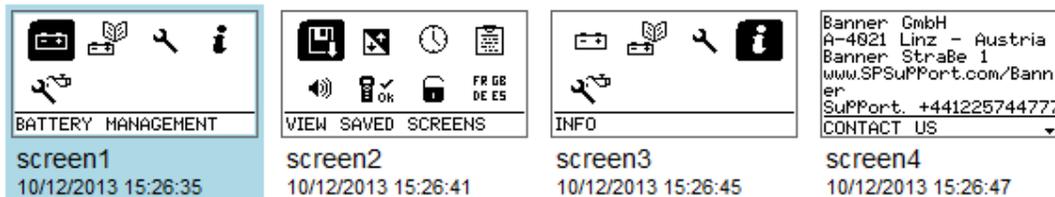




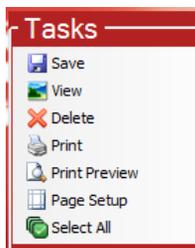
Aperçu avant impression

La fonction d'aperçu avant impression permet de voir avant impression, l'aspect qu'auront les pages imprimées. Cette fonction permet entre autres de vérifier que les images correctes ont été sélectionnées.

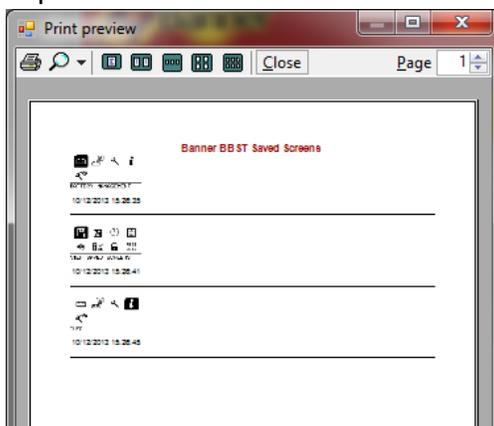
1. Sélectionnez les captures d'écran dont vous voulez l'aperçu avant impression en cliquant sur leur image pour les afficher en surbrillance :



2. Dans le menu de sélection des tâches 'Tasks', cliquez sur l'icône Print Preview



3. La fenêtre d'aperçu avant impression s'ouvre et affiche l'aspect du document une fois imprimé :



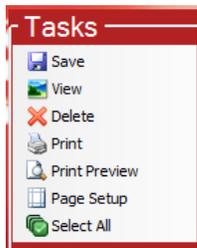
4. Cette fenêtre permet de :
 - cliquer sur pour imprimer le document
 - utiliser l'icône pour agrandir ou réduire l'affichage
 - utiliser les touches pour une ou plusieurs captures d'écran à l'écran
 - cliquer sur pour fermer l'aperçu avant impression
 - utiliser le champ Page 1 pour parcourir les pages d'un document qui en contient plusieurs



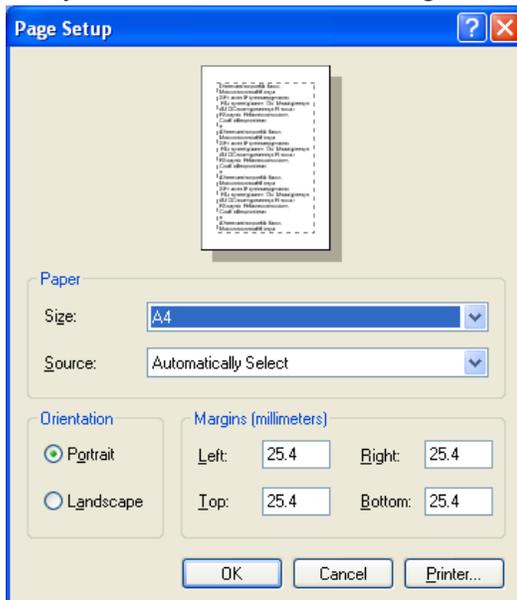
Le système ouvre la fenêtre Page Setup :

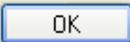
La fenêtre de paramétrage de la mise en page permet de programmer la taille des feuilles imprimées et la largeur des marges.

1. Dans le menu de sélection des tâches 'Tasks' cliquez sur  Page Setup



2. Le système ouvre la fenêtre Page Setup :



3. Procédez aux réglages appropriés et cliquez sur  pour enregistrer les modifications ou sur  pour les annuler.



Code PIN d'accès/jetons

1. Sélectionnez la rubrique Pincode Access/Tokens dans le menu



2. Sélectionnez l' **'Recharge Tokens'** ou **'Pincode Access Required'**.



3. Suivez les instructions affichées à l'écran.



Remarque : Mise à jour optionnelle du logiciel nécessaire pour accéder à ces icônes. Pour plus d'informations, envoyez un courriel à l'adresse BBST@spsupport.com ou utilisez le formulaire 'CONTACT US' disponible sur le site www.spsupport.com/banner.



FAQ / Codes d'erreurs courantes de l'outil portatif

Q. Comment contacter l'assistance ?

R. Vous pouvez contacter le service assistance de différentes manières comme suit.

Téléphone : +44 1225 744777 (en anglais)

Site Internet : www.spsupport.com/banner

Courriel : BBST@spsupport.com

Q. Comment savoir quand une mise à jour est disponible ?

R. L'outil de notification installé dans la Suite BBST signale les mises à jour à mesure de leur mise à disposition.

Q. Sans accès à Internet, comment obtenir les mises à jour sur carte SD ?

R. Contactez l'assistance technique par téléphone au +441225 744777 (en anglais) ou si vous pouvez accéder au courrier électronique envoyez un courriel à l'adresse BBST@spsupport.com. N'omettez pas d'indiquer votre nom et votre adresse complète avec le code postal et le numéro de série de l'outil BBST.









www.bannerbatteries.com

Banner GmbH
Banner Strasse 1
4021 Linz
AUTRICHE